



Az IQOM POS Szolgáltatások díjai

kiadás napja: 2021. április 1.

érvényes: visszavonásig

Garanciális ügyintézés díjai

Az IQOM Consulting Services Kft az általa értékesített eszközök garanciális ügyintézését az ügyfelek kényelme érdekében csereeszköz biztosításával végzi, és az eszközökre a garanciaidő alatt az alábbi nettó díjakat számolja fel:

Telefonos támogatás az eszközökkel kapcsolatban ¹ :	díjmentes
Garanciális ügyintézés, ha az ügyfél juttatja vissza az eszközt	díjmentes
Cserekészülék biztosítása, meghibásodott eszköz elszállítása, javíttatása:	
Nyomtató nélküli eszköz esetén:	6 990 Ft
myPOS Combo és Carbon, Smart, Smart N5 esetén	9 990 Ft
HUB+	14 990 Ft

Cserekészülék esetén a javítás időtartamára a sztenderd tarifa kerül beállításra.

Az IQOM nem garantálja, hogy a csereeszköz megegyezik a javításra elszállított eszközzel, nyomtatóval ellátott eszköz esetén minden esetben nyomtatóval ellátott csereeszközt biztosít.

Integrációs támogatás	egyedi megállapodás esetén
helyszíni kiszállás Budapesten belül	5 000 Ft/alkalom
helyszíni kiszállás Budapesten kívül az alapdíjon felül	100 Ft/km
helyszíni kiszállás óradíja (félórás elszámolással)	10 000 Ft/óra
eszközök testreszabása	3 000 Ft/db
tarifamódosítás	díjmentes
Adminisztrációs díj visszaküldésnél ²	3 300 Ft
Bankkártya pótlási díj kinyitott csomag esetén ³	2 900 Ft

Technikai támogatás, és készülékhiba bejelentés: +36 30 182 62 62 vagy

ugyfelszolgalat@iqom.hu

¹ Magyar nyelvű támogatás munkanapokon 8:00-18:00 között érhető el

² A díjak akkor kerülnek felszámításra, ha a csomagot az ügyfél felbontotta. Az IQOM felnyitás ellenőrző védelmet használ a myPOS csomagoknál. Ha a matrica sérült, vagy hiányzik, a díj felszámításra kerül.

³ Ha a csomag tartalmaz bankkártyát, akkor a díj akkor kerülnek felszámításra, ha a csomagot az ügyfél felbontotta, mert ebben az esetben a bankkártyát minden esetben biztonsági okok miatt cserélni kell. Az IQOM felnyitás elleni védelmet használ a myPOS csomagoknál. Ha a matrica sérült, vagy hiányzik, a díj felszámításra kerül.