



## IQOM Visszaküldési és Visszatérítési feltételek

Utolsó frissítés: 2022. 01. 01

Üdvözljük az IQOM online boltjában, melyet az IQOM Consulting Services Kft. üzemeltet a lent megadott „keressen bennünket” részben megadott címen és adatokkal (így is hivatkozzunk erre, mint IQOM, mi, bennünket). Az IQOM Consulting Services Kft a myPOS Europe Ltd (25 Canada Square, Canary Wharf, London, UK.), továbbá a myPOS AD (9023 Várna, Business Park, B1) – a továbbiakban együtt, mint myPOS – hivatalos viszonteladója.

Mindig örömeinkre szolgál, ha az IQOM-nál vásárol! De előfordulhat, hogy szeretne visszaküldeni egy terméket. Önnek jogában áll visszaküldeni a termékeket, akkor is, ha nem a leírtaknak megfelelően működik, vagy nem felel meg az igényeinek, vagy nem elégedett a minőségével.

Az IQOM **Visszaküldési feltételeiben** leírt lépéseket követve visszaküldheti nekünk a termékeket (a továbbiakban úgy is, mint: myPOS termékeket, termékeket), melyeket az általunk üzemeltetett online felületen, vagy a velünk szerződésben álló képviselőktől vásárolt. Ezen Visszaküldési feltételek részét képezik az online áruházunkban feltüntetett Használati feltételeknek.

az IQOM lehetőséget biztosít, de köteles alkalmazni a visszaküldésre vonatkozó feltételeit abban az esetben, ha a vásárló azért szeretné visszaküldeni a vásárolni kívánt terméket, mert a myPOS teljesítésével kapcsolatban merülnek fel kérdései, akár biztonsági, akár kockázati szempontból.

### I. Mindig keressen fel bennünket, vagy a képviselőnket, ha vissza szeretne küldeni egy terméket

Abban az esetben, ha problémája adódna egy myPOS termékkel, melyet akár tőlünk, akár Képviselőinktől vásárolt, vagy bármely olyan esetben, ha szeretné visszaküldeni a myPOS terméket, küldjön e-mailt a [mypos@iqom.hu](mailto:mypos@iqom.hu) e-mail címre, leírva, hogy hol, kitől vásárolta az adott terméket. Javasolhatunk Önnek a termékcsereét egy másik általunk forgalmazott termékre, amely jobban megfelel az igényeinek. Azon vagyunk, hogy legjobb megoldást tudjuk Önnek ajánlani, olyan hamar, amilyen gyorsan csak lehet.

### II. Önkéntes visszaküldési feltételek:

1. **A legtöbb terméket**, melyet az online áruházban vagy képviselőnktől vásárolt, a vásárlástól számított 30 napon belül visszaküldheti, ha megfelel a következő feltételeknek:

A termék minden tartozékával együtt nem használt és sérülésmentes, és elküldi nekünk annak a terméknek a számla másolatát, amit vissza szeretne küldeni. A termék, ha az aktiválásra került terminál, már használatnak minősül, hiszen a garancia az aktiválással már megkezdődik, függetlenül attól, hogy Ön a POS terminált még nem használta. **Kérjük figyeljen rá**, hogy ugyanabban az állapotban küldje vissza a készüléket, amiben kapta. Ez annyit jelent, hogy **új, nem használt és minden tartozékát csatolja**.

Kérjük vegye figyelembe, hogy a visszaküldési feltételeink nem befolyásolják az Önt törvény által biztosított jogait, amennyiben Ön végfelhasználóként illetik meg, amennyiben Ön egy terméket online vásárol. Ezúton szeretnénk felhívni a figyelmét, az IQOM kizárólag vállalkozásokat szolgál ki, akik nem minősülnek a hatályos jogszabályok szerint fogyasztónak, ezért különösen fontos, hogy Ön ismerje az ebben a tájékoztatóban leírtakat!

Az alábbi termékeket nem tudja visszaküldeni az önkéntes visszatérítési szabályok szerint, kivéve, ha hibás a termék:

Bármely termék, terminál, mely az Ön igényei szerint készültek, szolgáltatást, melyet a szolgáltató teljesített; Digitális tartalom (alkalmazások, software, virtuális kártyák), melyek nem kézzelfoghatóak.

### 2. Visszatérítés:

Abban az esetben, ha a fenti visszatérítési feltételek teljesülnek, teljes visszatérítést kap arra az összegre, amelyet a termékért fizetett a számlán feltüntetett módon. A visszatérítéseket kizárólag a fizetéshez használt kártyájára tudjuk visszatéríteni, vagy banki átutalással fizetett, akkor arra a számlára, melyről az átutalás érkezett.

**Megjegyzés: A készpénzben történő visszatérítés akkor sem lehetséges, ha készpénzben történt a fizetés, akár boltban, akár egy képviselőnél.**

**Megjegyzés:** A visszatérítési igényt 15 napon belül feldolgozzuk, és 30 napon belül teljesítjük. Felhívjuk figyelmét, hogy a visszatérítés a teljesítést követően 5-7 munkanapot is igénybe vehet, amíg ez megjelenik a fizetési kártyán vagy a bankszámlakivonaton. Megállapodásunk szerint meghatározhatjuk, hogy a visszatérítés visszaküldés nélkül is kiadható-e. Ebben az esetben e-mailben értesítjük Önt.



Ha a visszatérítés nem jelenik meg a bankszámláján, és a fizetési mód feldolgozási ideje lejárt, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot további segítségért.

Ne feledje, hogy a visszaküldött termék kézhezvétele és a visszatérítés feldolgozása a választott futárszolgálat típusától függően akár 2 hetet is igénybe vehet.

Abban az esetben, ha Ön utalással teljesítette megrendelésének fizetését, fokozottan figyeljen arra, hogy pontosan azt az összeget utalja át, amely a visszaigazolásban szerepel. Ha nem megfelelő összeget utal, és az kevesebb, mint a rendelés visszaigazolása szerinti összeg, a vásárlását kizárólag a teljes összeg beérkezését követően tudjuk teljesíteni. Ha Ön a visszaigazolásban szereplő összegnél többet fizetett, akkor a különbözetet visszautaljuk Önnek. Ilyen esetben minden esetben felszámításra kerül az általános szolgáltatási díjszabásunk szerinti feldolgozási díj.

### 3. A szállítási költségek és a postai költségek visszatérítése

Szállítási- és / vagy postaköltségeit abban az esetben térítjük vissza a visszaküldött myPOS termékekhez a fenti feltételeknek megfelelően és a felmerülő szállítási költségeinél, ha:

ha nem a rendelésnek megfelelő terméket, vagy sérült, vagy hibás terméket kapott

### III. Kiegészítő garancia a myPOS terminálokra. A hibás terminálok cseréje:

**1. Kiegészítő garancia.** A myPOS terminálra a termékek megvásárlásának napjától számítva 1 (egy) év garancia érvényes, amely a myPOS terminálra és a csomagban található eredeti kiegészítőkre vonatkozik. Ez a kiegészítő jótállás azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt ingyenesen kicserélhetjük a meghibásodott terminálokat vagy a meghibásodott tartozékokat. A jótállás nem terjed ki azokra a kábelekre, tartozékokra, csatlakozókra, tápegységekre vagy egyéb elemekre, amelyek eredetileg nem a myPOS csomag részei, de később kerülnek szállításra.

Nem vállalunk felelősséget a myPOS terminál semmilyen károsodásáért vagy hibáért, amelyeket nem megfelelő használat vagy véletlen, rosszgindulatú károk, veszélyek, magas páratartalom, folyadék bejutása, elektromos vagy más, a normál és biztonságos munkakörnyezetben általában nem jellemző környezeti feltételek okoznak.

A kiegészítő jótállás szerinti cserejogának gyakorlása feltételeként a myPOS terminál bal oldalán található jótállási matricának sértetlenül kell maradnia. A matrica letépésének, szakadásának vagy más módon történő letépésének nyomai megfosztják a kiegészítő jótállás alapján fennálló jogaitól.

**2. Hogyan cserélje ki a hibás myPOS terminált vagy a kiegészítőket?** Ha a myPOS terminál műszaki hibával rendelkezik, és nem működik, akkor a jótállási időszak alatt jogosult azt visszaküldeni és cserélni. A csere elvégzéséhez kövesse ezeket a lépéseket:

**2.1.** A visszaküldés előtt kapcsolatba kell lépnie velünk a [mypos@iqom.hu](mailto:mypos@iqom.hu) e-mail címen vagy a myPOS-szal a [return@mypos.com](mailto:return@mypos.com) címen, vagy ahonnan a terméket vásárolta, és el kell magyaráznia a feltételezett hibát, hogy megpróbáljuk távolról kijavítani azt, ezáltal időt és költségeket takarítva meg Önnek.;

**2.2.** Ha mi vagy Forgalmazónk utasítja Önt a hibás termék visszaküldésére, akkor a termék, valamint az eredeti tartozékok, az eredeti dokumentáció és a hibás myPOS terminálhoz eredetileg kapott dobozba kell helyezni, amelyben azt vásárolták. A csomaggal együtt kapott fizetési kártyát magánál kell tartania;

**2.3.** Mielőtt visszajuttatná a terméket, győződjön meg arról, hogy a terméket a szállításhoz megfelelő módon csomagolta, ezzel biztosítva a védelmet a szállítás során fellépő mechanikai sérülések és károk ellen.

**2.4.** A Termékek megvásárlásának számláját, vagy annak jól látható másolatát el kell küldenie nekünk;

**2.5.** Mindig töltsse le, töltsse ki és küldje el nekünk a visszaküldött eszközzel együtt a visszatérési űrlapot, amely a következő [linken](#) érhető el.

**2.6.** A termékcsomagok tartalmazhatnak bankkártyát. Ha olyan csomagot vásárol, amely tartalmaz myPOS Bankkártyát, akkor, ha csomagot kinyitotta, akkor a bankkártyával kapcsolatos díjakat ki kell fizetnie. Minden esetben felnyitás elleni védelmet használunk a csomagok küldésénél. Ha a matrica sérült, akkor a visszaküldés során minden esetben további díjakat számíthatunk fel, illetve ennyivel csökkentjük a visszatérítés díját. A vásárlással Ön elfogadja ezeknek a díjaknak az alkalmazását. A termékvisszaküldéssel kapcsolatban felmerülő díjak elérhetőek a honlapunkon az [iqom.hu/mypos](http://iqom.hu/mypos) oldalon

**2.7.** A hibának a jótállás érvényességi ideje alatt kell bekövetkeznie. Fenntartjuk a jogot (de nem vagyunk kötelesek) kicserélni a hibás termékeket, még akkor is, ha a hiba a garanciaidő lejárta után jelentkezett.



**3. Csere.** Ha visszaküldte a Csomagot a hibás myPOS terminállal vagy kiegészítőivel, akkor mi vagy Képviselőnk mindent megteszünk annak érdekében, hogy azonnal cseréljük, de legkésőbb 15 napon belül attól a naptól számítva, amikor átvettük. A javított vagy kicserélt myPOS terminálra a kezdeti kiegészítő jótállás lejárati ideje vonatkozik.

**3.1.** Nem cseréljük ki myPOS terminálját vagy tartozékait, és nem jogosult visszatérítésre, ha megállapítást nyer, hogy a visszaküldött myPOS terminál / kiegészítők hibáját Ön okozta.

**3.2.** Ha megállapítjuk, hogy a visszaküldött myPOS terminálnak vagy tartozékainak nincs hibája és működnek, akkor fenntartjuk a jogunkat, akkor 6990 Ft + ÁFA kezelési díjat számoljuk fel, plusz minden szállítási költséget, ha ilyen merülne fel. Ön egyúttal beleegyezik abba, hogy a kezelési díjat a myPOS a számlájára terjelhetjük. A visszaküldött myPOS terminált megtartjuk, ha időközben új myPOS csomagot kapott csereként tőlünk vagy a Forgalmazótól. Egyébként visszaszállítjuk Önnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy abban az esetben, ha bármilyen esedékes kifizetése van felénk, vagy a myPOS Europe Ltd.-nek vagy annak kapcsolt vállalatának vagy Forgalmazóinak, akkor a visszatérítési eljárást csak a kötelezettség kifizetése után teljesítjük.

## IV. Hova küldje vissza myPOS termékeit

Amikor a myPOS termékeket a fent leírt esetek bármelyikének jogán visszaküldi (elállási jog vagy hibás myPOS), a következőket kell figyelembe vennie:

A myPOS terméket az alábbi bármely helyre visszaküldheti:

myPOS Services Ltd, Business Park Varna, Building 1, fl. 3, 9023 Varna, Bulgaria myPOS retail stores – ellenőrizze a [mypos.com](http://mypos.com) oldalon, hol található myPOS store) IQOM Consulting Services Kft – 1141 Budapest, Komócsy utca 5. Hivatalos Distributors – írjon levelet a [mypos@iqom.hu](mailto:mypos@iqom.hu) címre, ahol a kollégáink megadják az Önhöz legközelebb élő képviselőt.

Mindig biztonságos postai szolgáltatót kell használnia, ha egy terméket postai úton szeretne visszaküldeni.

Ha postai úton lép velünk kapcsolatba, vagy panaszt vagy jogi követelést kell benyújtania a myPOS termék visszatérítésével vagy visszatérítésével kapcsolatban, kérjük, használja a következő címet:

myPOS Services Ltd Business Park Varna Building 1, fl.3 Varna 9023, Bulgaria Customer Service

A gyorsabb válasz biztosítása érdekében kérjük, küldjön egy e-mailt a következő címre: [returns@mypos.com](mailto:returns@mypos.com).

## V. Ártalmatlanítás

A myPOS terminált, beleértve az akkumulátort vagy más alkatrészeket, az általános háztartási hulladékkal együtt nem szabad megsemmisíteni, csak az elektronikus eszközök megsemmisítésére kijelölt, speciális helyen.

Ha úgy dönt, hogy nem használja tovább a myPOS terminált, javasoljuk, hogy vegye fel a myPOS-szal vagy velünk a kapcsolatot, és deaktiválja a myPOS terminált a myPOS fiókból.

## VI. Jog és joghatóság

Ön beleegyezik abba, hogy a Magyarország az illetékes bíróság nem kizárólagos hatáskörébe tartozik, hogy megoldja a myPOS termékek eladásából, megvásárlásából, visszatérítéséből vagy visszatérítéseiből fakadó vitákat. A jelen visszaküldési politika alapján a köztünk fennálló kapcsolatokat szabályozó, valamint a myPOS termékek eladásából, megvásárlásából, visszatérítéséből vagy visszatérítéseiből adódó vitákat a magyar törvényeket fogjuk alkalmazni. Ön beleegyezik abba, hogy továbbra is megengedhetjük, hogy mérlegelésünk szerint bármilyen bíróságon vagy joghatóságon keresetet nyújtsanak be vagy jogorvoslati lehetőségeket kérjenek (vagy azzal egyenértékű sürgős jogorvoslatot kérjenek). Azokban az esetekben, amikor a fogyasztó minőségében jár el, a myPOS termékek eladásából, megvásárlásából, visszatérítéséből vagy visszatérítéseiből adódó minden jogvitát az illetékes bíróság joghatóságára lehet vinni az Ön lakóhelye szerint